

Problème d'impression après la mise à jour de Windows de juillet 2022

Avec la mise à jour de Windows KB5015807, les systèmes Windows 10 ont des problèmes à imprimer avec plusieurs imprimantes, inclus les imprimantes OKI, KYOCERA et RICOH.

Ce n'est donc pas un problème de SignDesign, mais de Windows. On a cherché et trouvé une solution pour vous. En attendant que Microsoft règle le problème.

Il faut désinstaller la dernière mise à jour de Windows, supprimer les imprimantes et les réinstaller. Si vous avez un service informatique, veuillez les contacter pour vous aider. Nous sommes désolé de ne pas pouvoir dépanner tout le monde immédiatement, nous mettons tout en œuvre pour solutionner le problème de toute notre clientèle.

Dés que Windows aura une mise à jour pour résoudre ce problème, on vous enverra un mail pour la procédure à suivre. En attendant, ne faite plus de mise à jour de Windows svp. On vous explique en bas comment on peut désinstaller cette mise à jour et comment arrêter les mises à jour automatiques.

La mise à jour qui pose le problème :

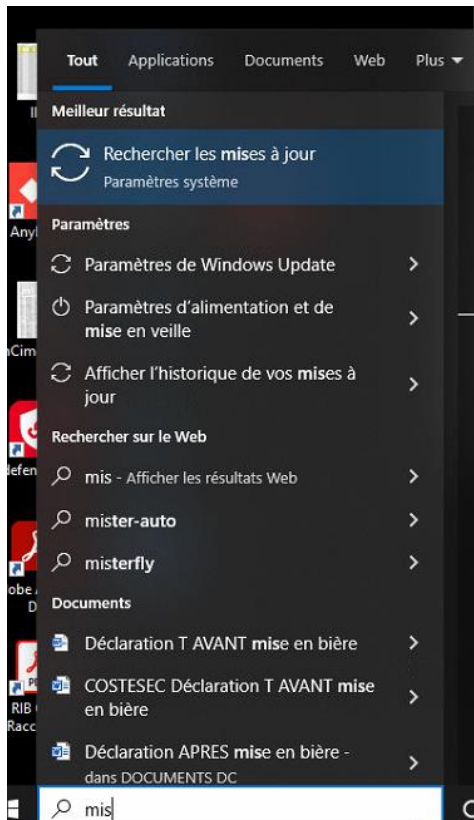
[2022-07 Mise à jour cumulative pour Windows 10 Version 21H2 pour les systèmes x64 \(KB5015807\)](#)

Le mieux est de demander à votre service informatique de le faire pour vous. Les mardis Microsoft souvent donne des 'Patches' pour corriger des fautes dans les mises à jour, on espère que le problème sera vite résolu.

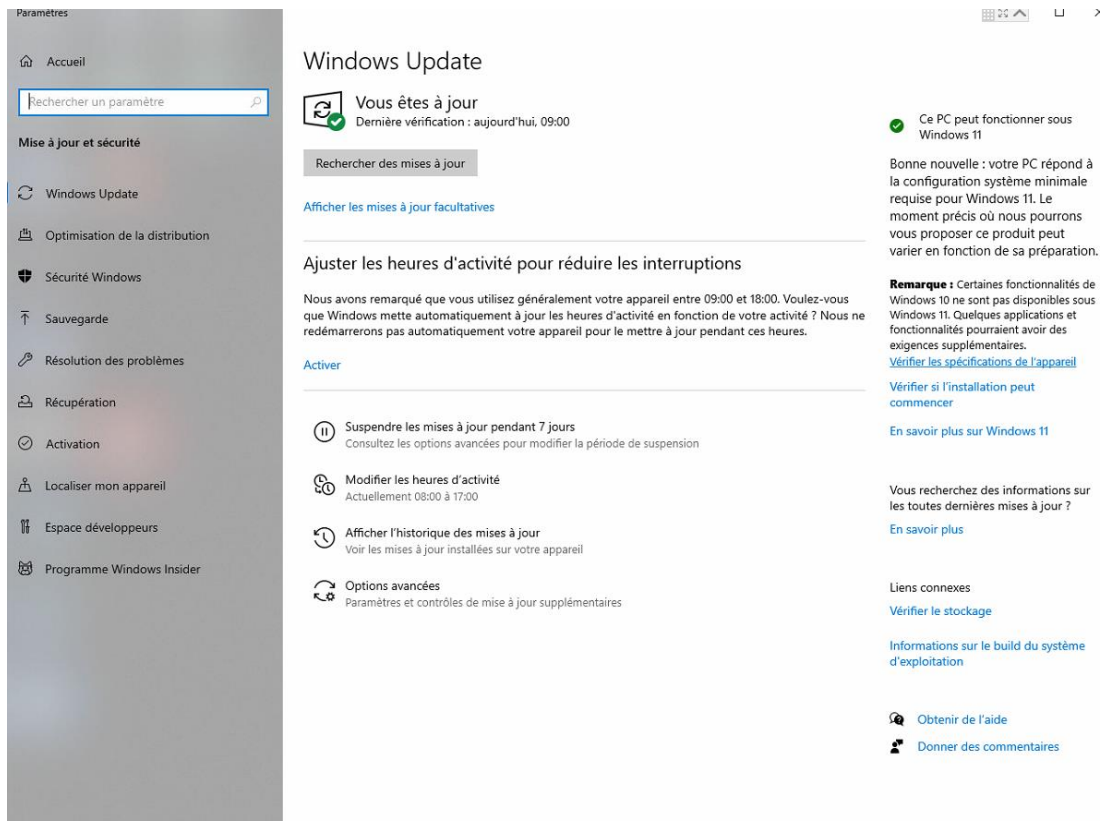
En attendant, vous pouvez vous dépanner en suivant ce document.

1. Désinstaller la mise à jour

Appuyez sur le logo de Windows et tapez 'mise', ensuite cliquez sur 'Rechercher les mises à jour'



Dans l'écran suivant, choisissez 'Afficher l'historique de mises à jour'



Si vous voyez sous 'Mises à jour de qualité' le mis à jour **KB5015807**, il faut le désinstaller.

Cliquez en haut sur 'Désinstaller des mises à jour'

← Paramètres

Afficher l'historique des mises à jour

[Désinstaller des mises à jour](#)

[Options de récupération](#)

Historique des mises à jour

✓ Mises à jour des fonctionnalités (1)

Mise à jour de fonctionnalité vers Windows 10, version 21H2

Installée le 14/03/2022

[Découvrir les nouveautés de cette mise à jour](#)

✓ Mises à jour qualité (25)

[2022-07 Mise à jour cumulative pour Windows 10 Version 21H2 pour les systèmes x64 \(KB5015807\)](#)

Installée le 23/07/2022

[2022-06 Mise à jour cumulative pour Windows 10 Version 21H2 pour les systèmes x64 \(KB5014699\)](#)

Maintenant cliquez sur le mis à jour de juillet 2022

Mises à jour installées

← → ↑ [Panneau de configuration](#) > [Programmes](#) > [Programmes et fonctionnalités](#) > [Mises à jour installées](#)

Page d'accueil du panneau de configuration

Désinstaller un programme

Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows

[Désinstaller une mise à jour](#)

Pour désinstaller une mise à jour, sélectionnez-la dans la liste et cliquez sur Désinstaller ou Modifier.

Nom	Programme	Version	Éditeur	Installé le
Adobe Acrobat DC (64-bit) (1)				
 Adobe Acrobat Reader DC (22.001.20169)	Adobe Acrobat DC ...	22.001.20169	Adobe	15/07/2022
Microsoft Windows (18)				
 Mise à jour de sécurité pour Microsoft Windows (KB5...	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	23/07/2022
 Servicing Stack 10.0.19041.1790	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	15/07/2022
 Mise à jour pour Microsoft Windows (KB5013887)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	16/06/2022
 Servicing Stack 10.0.19041.1737	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	15/06/2022
 Servicing Stack 10.0.19041.1704	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	11/05/2022
 Servicing Stack 10.0.19041.1613	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	14/04/2022
 Feature Update to Windows 10 21H2 via Enablement ...	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	14/03/2022
 Servicing Stack 10.0.19041.1525	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	09/02/2022
 Mise à jour pour Microsoft Windows (KB5008575)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	16/12/2021
 Servicing Stack 10.0.19041.1371	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	16/12/2021
 Servicing Stack 10.0.19041.1310	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	11/11/2021
 Servicing Stack 10.0.19041.1220	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	15/09/2021
 Feature Update to Windows 10 20H2 via Enablement ...	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/07/2021
 Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/07/2021

Une fois sélectionnée, cliquez sur 'Désinstaller'

de [Désinstaller une mise à jour](#)

Pour désinstaller une mise à jour, sélectionnez-la dans la liste et cliquez sur Désinstaller ou Modifier.

Organiser	Désinstaller			
Nom	Programme	Version	Éditeur	Installé le
Adobe Acrobat DC (64-bit) (1)				
 Adobe Acrobat Reader DC (22.001.20169)	Adobe Acrobat DC ...	22.001.20169	Adobe	15/07/2022
Microsoft Windows (18)				
 Mise à jour de sécurité pour Microsoft Windows (KB5...	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	23/07/2022
 Servicing Stack 10.0.19041.1790	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	15/07/2022
 Mise à jour pour Microsoft Windows (KB5013887)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	16/06/2022
 Servicing Stack 10.0.19041.1737	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	15/06/2022
 Servicing Stack 10.0.19041.1704	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	11/05/2022

Appuyez sur 'oui'

Mises à jour installées

Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités > Mises à jour installées

Page d'accueil du panneau de configuration

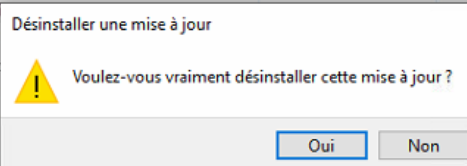
Désinstaller une mise à jour

Pour désinstaller une mise à jour, sélectionnez-la dans la liste et cliquez sur Désinstaller ou Modifier.

Désinstaller un programme

Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows

Organiser ▾ Désinstaller			
Nom	Programme	Version	Éditeur
Adobe Acrobat DC (64-bit) (1)			
 Adobe Acrobat Reader DC (22.001.20169)	Adobe Acrobat DC ...	22.001.20169	Adobe
Microsoft Windows (18)			
 Mise à jour de sécur			Microsoft Corporat
 Servicing Stack 10.0.			Microsoft Corporat
 Mise à jour pour Mic			Microsoft Corporat
 Servicing Stack 10.0.			Microsoft Corporat
 Servicing Stack 10.0.			Microsoft Corporat
 Servicing Stack 10.0.			Microsoft Corporat
 Feature Update to Windows 10 21H2 via Enablement ...	Microsoft Windows		Microsoft Corporat
 Servicing Stack 10.0.19041.1525	Microsoft Windows		Microsoft Corporat
 Mise à jour pour Microsoft Windows (KB5008575)	Microsoft Windows		Microsoft Corporat
 Servicing Stack 10.0.19041.1371	Microsoft Windows		Microsoft Corporat
 Servicing Stack 10.0.19041.1310	Microsoft Windows		Microsoft Corporat
 Servicing Stack 10.0.19041.1220	Microsoft Windows		Microsoft Corporat



Mises à jour installées

Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités > Mises à jour installées

Page d'accueil du panneau de configuration

Désinstaller une mise à jour

Pour désinstaller une mise à jour, sélectionnez-la dans la liste et cliquez sur Désinstaller ou Modifier.

Désinstaller un programme

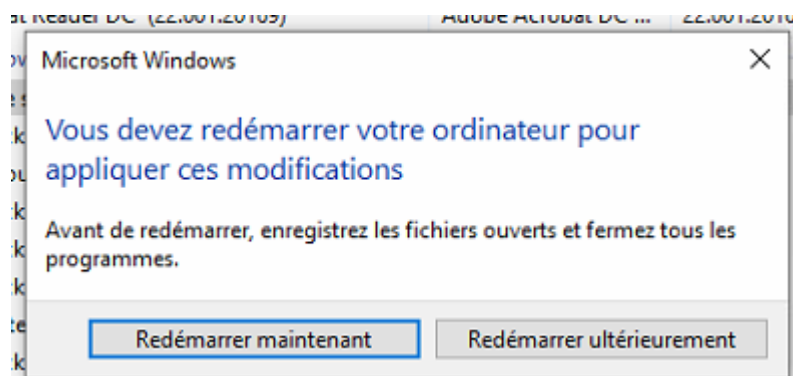
Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows

Organiser ▾ Désinstaller				
Nom	Programme	Version	Éditeur	Installé le
Adobe Acrobat DC (64-bit) (1)				
 Adobe Acrobat Reader DC (22.001.20169)	Adobe Acrobat DC ...	22.001.20169	Adobe	15/07/2022
Microsoft Windows (18)				
 Mise à jour de sécur	Microsoft Corporation		Microsoft Corporation	23/07/2022
 Servicing Stack 10.0.	Microsoft Corporation		Microsoft Corporation	15/07/2022
 Mise à jour pour Mic	Microsoft Corporation		Microsoft Corporation	16/06/2022
 Servicing Stack 10.0.	Microsoft Corporation		Microsoft Corporation	15/06/2022
 Servicing Stack 10.0.	Microsoft Corporation		Microsoft Corporation	11/05/2022
 Servicing Stack 10.0.	Microsoft Corporation		Microsoft Corporation	14/04/2022
 Feature Update to W	Microsoft Corporation		Microsoft Corporation	14/03/2022
 Servicing Stack 10.0.	Microsoft Corporation		Microsoft Corporation	09/02/2022
 Mise à jour pour Microsoft Windows (KB5008575)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	16/12/2021
 Servicing Stack 10.0.19041.1371	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	16/12/2021
 Servicing Stack 10.0.19041.1310	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	11/11/2021
 Servicing Stack 10.0.19041.1220	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	15/09/2021
 Feature Update to Windows 10 20H2 via Enablement ...	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/07/2021
 Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/07/2021
 Mise à jour de sécurité pour Microsoft Windows (KB4...	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	09/11/2020
 Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	20/04/2020

Veuillez patienter pendant la désinstallation des mises à jour. Cette opération peut durer plusieurs minutes.

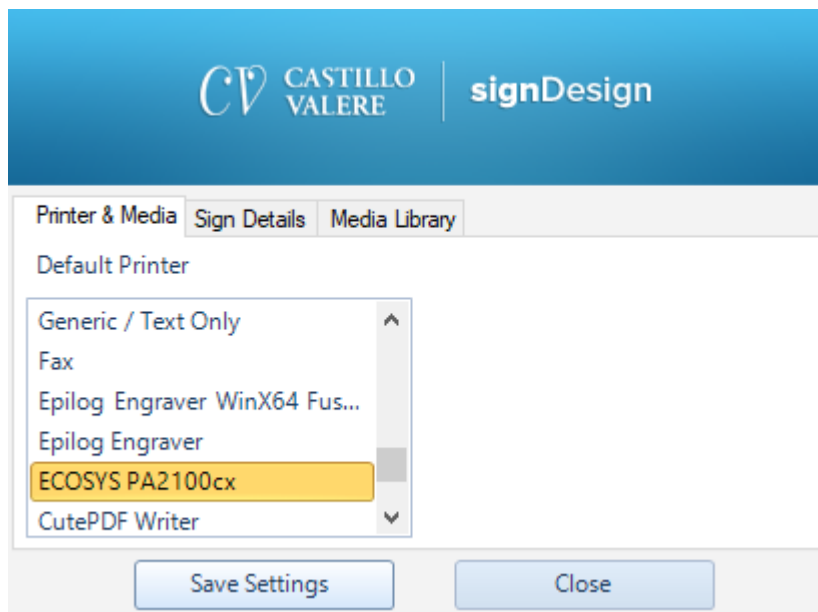
Annuler

Appuyez sur 'Redémarrer ultérieurement' parce qu'on va d'abord supprimer les imprimantes.



2. Supprimer des imprimantes automatiquement

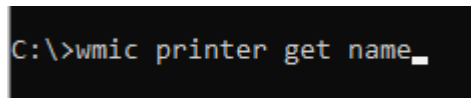
Lancez le programme 'signDesign-admin-menu.bat' de la disque C : pour voir quel imprimante est utilisée par SignDesign.



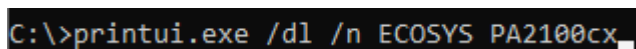
Appuyez sur le logo de Windows et tapez 'cmd', puis la touche entrée



Tapez 'wmic printer get name', puis la touche entrée



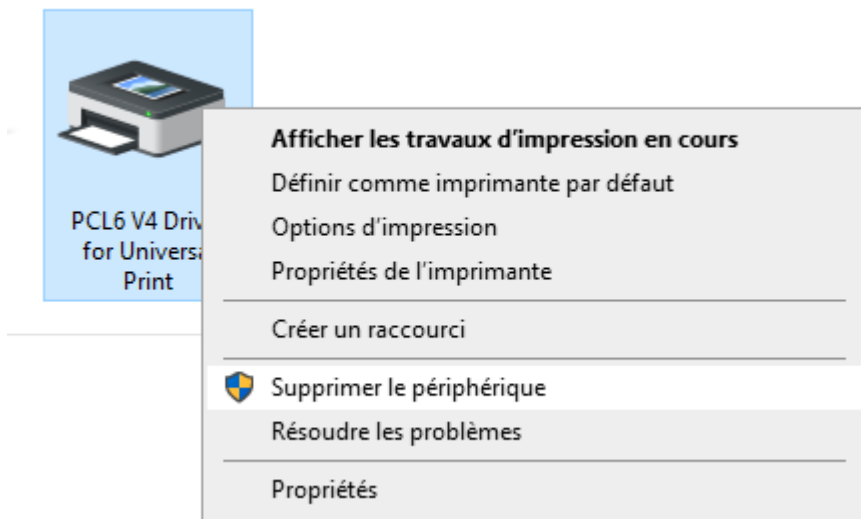
Vérifiez si le nom dans SignDesign est le même comme dans la liste des imprimantes qui s'affiche, et tapez



printui.exe /dl /n "le nom de l'imprimante"

3. Supprimer des imprimantes manuellement

Une autre manière est d'ouvrir le panneau de configuration, choisissez les imprimantes et supprimez l'imprimante en cliquant avec le bouton droit de votre souris. Puis cliquez sur Supprimer le périphérique.



Ensuite, il faut supprimer l'imprimante de regedit manuellement

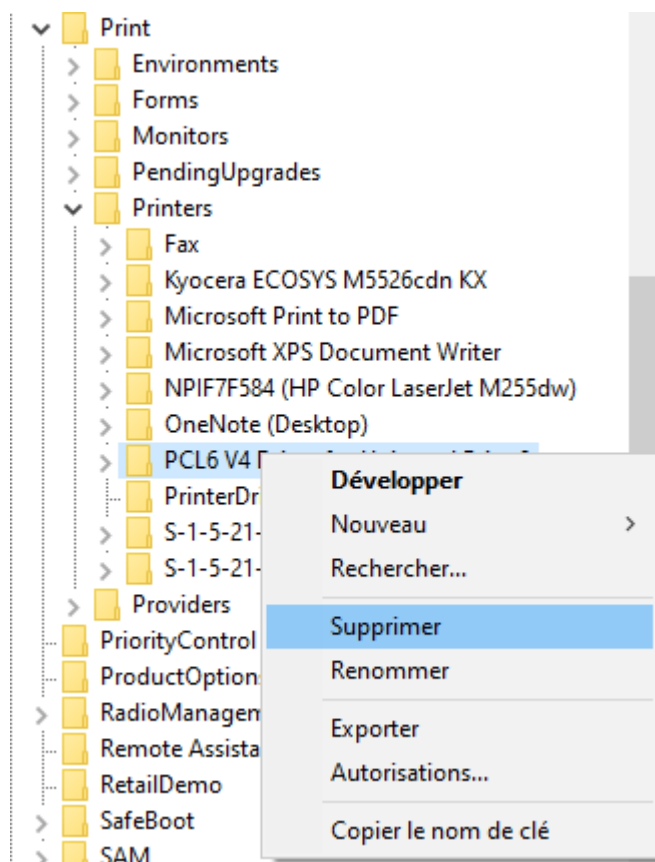
Appuyez sur le logo de Windows et tapez 'cmd', puis la touche entrée



Tapez 'regedit', puis la touche entrée

Dans Regedit allez vers et supprimez l'imprimante:

HKEY_Local_machine/System/CurrentControlSet/Control/Print/printers



4. Redémarrez votre ordinateur

Vous devez maintenant redémarrer votre ordinateur.

5. Reinstallez l'imprimante

Imprimante OKI C532

Décompressez le fichier oki_c532.zip et lancez le fichier « oki_c532\OKW3X05H100\ setup.exe » comme administrateur. Suivez les étapes, puis rajoutez l'imprimante dans SignDesign.

Pour le rajouter, lancez signDesign-admin-menu.bat comme administrateur de la disque C ; sélectionnez l'imprimante rajouté et sauvegardez.

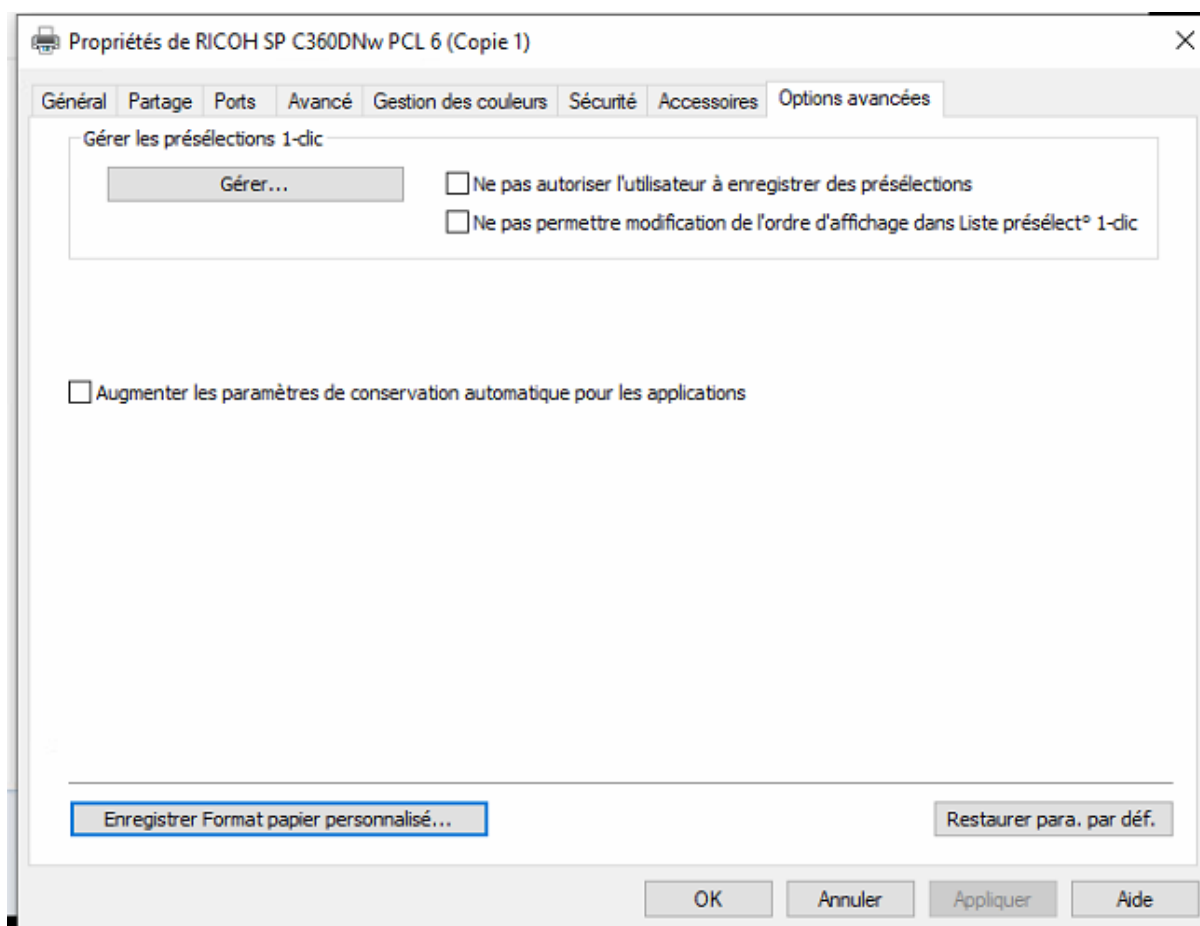
Imprimante Ricoh sp C360dnw

Lancez le fichier « z97177L15.exe » comme administrateur, ensuite lancez le fichier « RV_SETUP.exe » comme administrateur qui est placé dans le dossier « C:\temp\z91659L15 »

Suivez les étapes, puis rajoutez les formats de media pour SignDesign.

Car la pilote universel ne fonctionne plus, même après de supprimer la mise à jour de Windows, on ne peut ajouter que les 10 formats les plus utilisés. Il faut le faire manuellement.

Dans le panneau de configuration, ouvrez les propriétés de l'imprimante et choisissez 'option avancées'. En bas vous voyez 'Enregistrer Format papier personnalisé'. Là vous pouvez ajouter ces 10 formats : 111x152, 111x152.4, 110x203.8, 111x210, 111x254, 166x254, 166x203, 210x304.8, 111x176, 130x170



Puis rajoutez l'imprimante dans SignDesign.

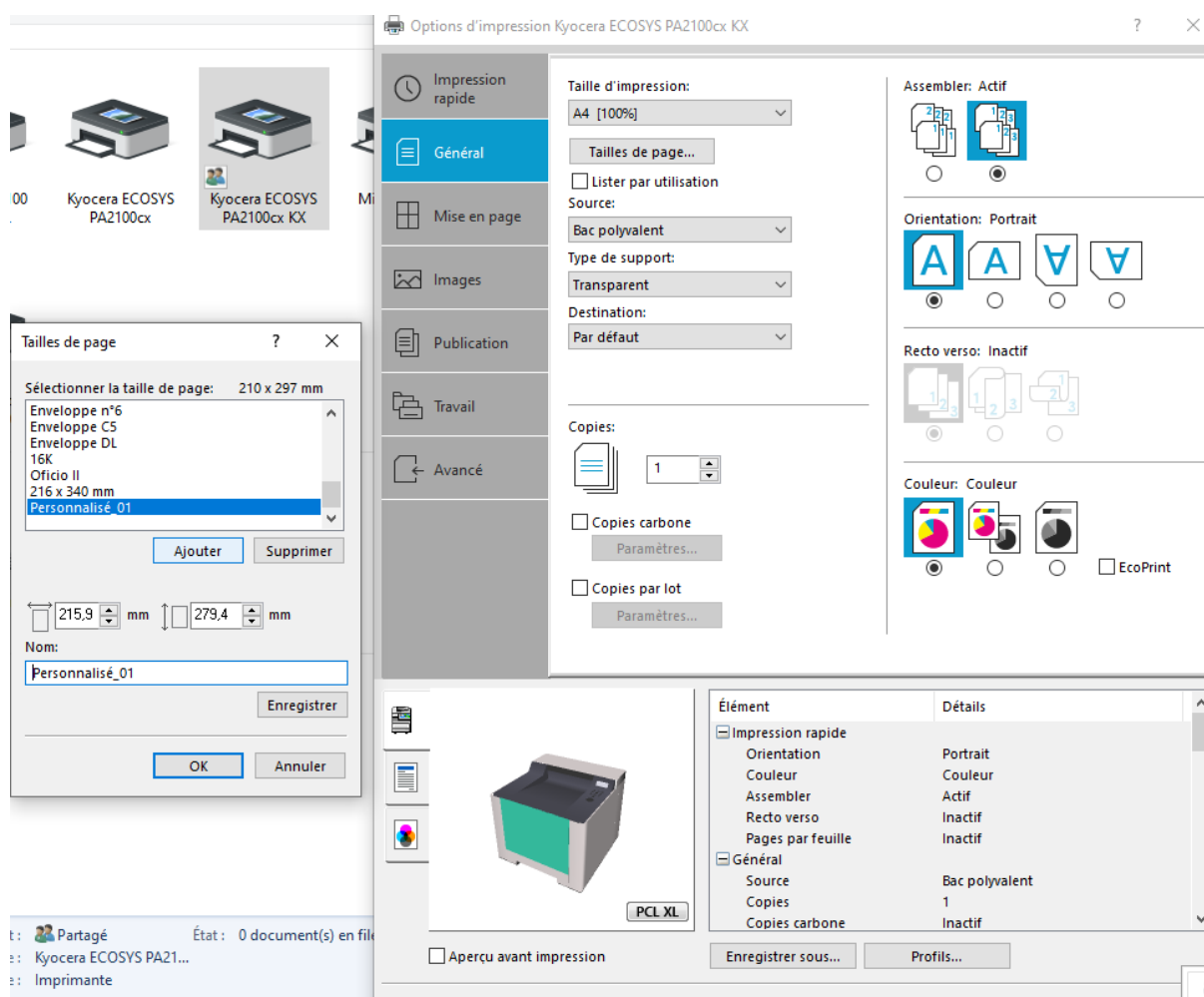
Pour le rajouter, lancez signDesign-admin-menu.bat comme administrateur de la disque C ; sélectionnez l'imprimante rajouté et sauvegardez. SignDesign ne va pas trouver tout les formats, mais normalement vous pouvez utiliser tout vos formats préférés.

Imprimante Kyocera Ecosys PA2100cx

Lancez le fichier « Web Installer_1.8.4.0.exe » comme administrateur et suivez les étapes, puis rajoutez les formats de media pour SignDesign.

Une fois installées, dans le panneau de configuration, ouvrez les options d'impression de l'imprimante. En bas vous voyez ou il faut ajouter les tailles de page. Là vous pouvez ajouter ces 10 formats : 111x152, 111x152.4, 110x203.8, 111x210, 111x254, 166x254, 166x203, 210x304.8, 111x176, 130x170, 130x210, 100x200, 180x240, 200x275, 111x179, 110x210.2, 111x203.2, 150x300, 111x210

Mettez la source sur Bac polyvalent et la type de support sur Transparent.



Puis rajoutez l'imprimante dans SignDesign.

Pour le rajouter, lancez signDesign-admin-menu.bat comme administrateur de la disque C ; sélectionnez l'imprimante rajouté et sauvegardez. SignDesign ne va pas trouver tous les formats, mais normalement vous pouvez utiliser tous vos formats préférés.