Problème d'impression après le mis à jour de Windows de juillet 2022

Avec le mis à jour de Windows KB5015807, les systèmes Windows 10 ont des problèmes à imprimer avec plusieurs imprimantes, inclus les imprimantes OKI, KYOCERA et RICOH.

Ce n'est donc pas une problème de SignDesign, mais de Windows. On a cherché pour trouver une solution pour vous en attendant que Microsoft résoudra la problème.

Il faut désinstaller la dernière mis à jour de Windows, supprimer les imprimantes et les réinstaller. Si vous avez une service informatique, veuillez les contacter pour vous aider. Nous sommes inondées avec des clients avec la même problème et ne peuvent pas immédiatement aider tout le monde malheureusement.

Dés que Windows sort un mis à jour pour résoudre cet problème, on va vous envoyer un mail de nouveau. En attendant, ne fait plus de mis à jour de Windows svp. On vous explique en bas comment on peut désinstaller ce mis à jour et comment de terminer les mis à jour automatiques jusqu'à ce jour-là.

Le mis à jour qui pose la problème :

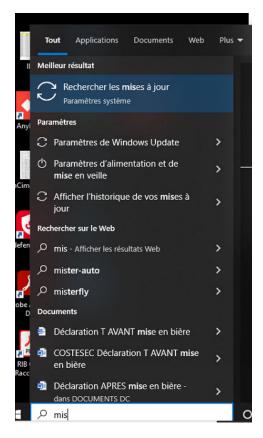
2022-07 Mise à jour cumulative pour Windows 10 Version 21H2 pour les systèmes x64 (KB5015807)

Le mieux est de demander à votre service informatique pour le faire pour vous. Les mardis Microsoft souvent donne des 'Patches' pour corriger des fautes dans les mis à jour, on espère que la problème sera vite résolu.

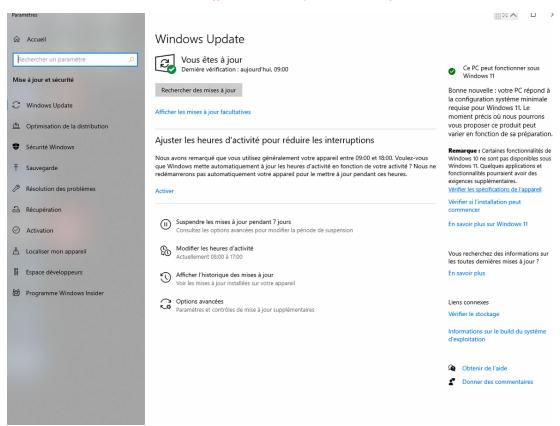
En attendant, vous pouvez vous dépannez en suivant ce document.

1. Désinstaller le mis à jour

Appuyez sur la logo de Windows et tapez 'mis', ensuite cliquez sur 'Rechercher les mises à jour'



Dans l'écran suivante, choisissez 'Afficher l'historique de mises à jour'

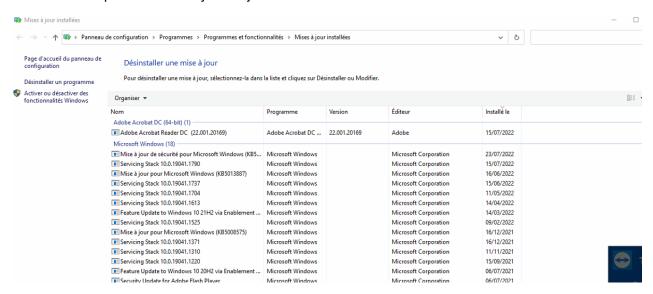


Si vous voyez sous 'Mises à jour de qualité' le mis à jour KB5015807, il faut le désinstaller.

Cliquez en haut sur 'Désinstaller des mises à jour'



Maintenant cliquez sur le mis à jour de juillet 2022



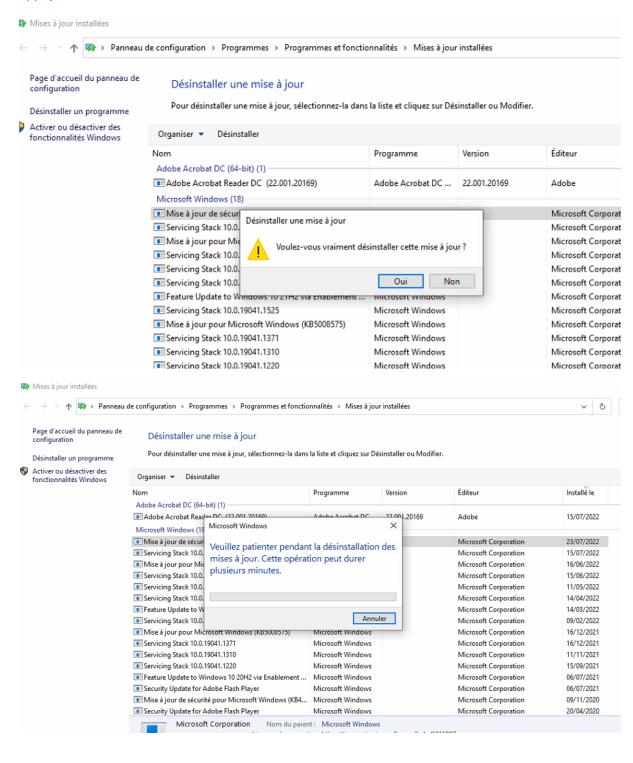
Une fois sélectionnée, cliquez sur 'Désinstaller'

Désinstaller une mise à jour

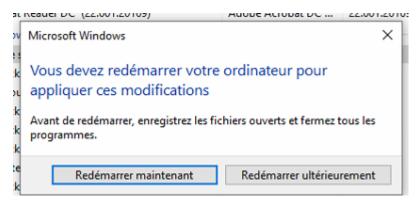
Pour désinstaller une mise à jour, sélectionnez-la dans la liste et cliquez sur Désinstaller ou Modifier.

Organiser ▼ Désinstaller				
Nom	Programme	Version	Éditeur	Installé le
Adobe Acrobat DC (64-bit) (1)				
Adobe Acrobat Reader DC (22.001.20169)	Adobe Acrobat DC	22.001.20169	Adobe	15/07/2022
Microsoft Windows (18)				
Mise à jour de sécurité pour Microsoft Windows (KB5	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	23/07/2022
■ Servicing Stack 10.0.19041.1790	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	15/07/2022
■ Mise à jour pour Microsoft Windows (KB5013887)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	16/06/2022
■ Servicing Stack 10.0.19041.1737	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	15/06/2022
■ Servicing Stack 10.0.19041.1704	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	11/05/2022

Appuyez sur 'oui'

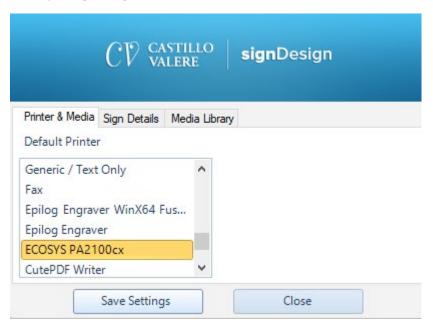


Appuyez sur 'Redémarrer ultérieurement' parce qu'on va d'abord supprimer les imprimantes.



2. Supprimer des imprimantes automatiquement

Lancez la programme 'signDesign-admin-menu.bat' de la disque C : pour voir quel imprimante est utilisé par SignDesign.



Appuyez sur le logo de Windows et tapez 'cmd', puis la touche entrée



Tapez 'wmic printer get name', puis la touche entrée

C:\>wmic printer get name_

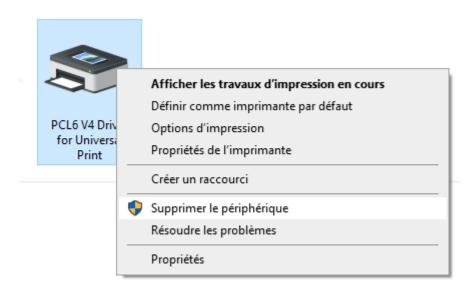
Vérifiez si le nom dans SignDesign est la même comme dans la liste des imprimantes qui s'affiche, et tapez

C:\>printui.exe /dl /n ECOSYS PA2100cx_

printui.exe /dl /n "le nom de l'imprimante"

3. Supprimer des imprimantes manuellement

Une autre manière est d'ouvrir le panneau de configuration, choisissez les imprimantes et supprimez l'imprimante en cliquant avec le bouton droit de votre souris. Puis cliquez sur Supprimer le périphérique.



Ensuite, il faut supprimer l'imprimante de regedit manuellement

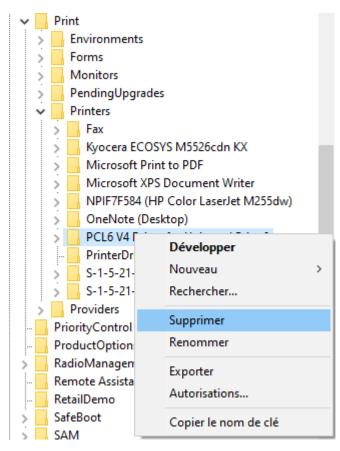
Appuyez sur le logo de Windows et tapez 'cmd', puis la touche entrée



Tapez 'regedit', puis la touche entrée

Dans Regedit allez vers et supprimez l'imprimante:

HKEY_Local_machine/System/CurrentControlSet/Control/Print/printers



4. Redémarrez votre ordinateur

Vous devez maintenant redémarrer votre ordinateur.

5. Reinstallez l'imprimante

Imprimante OKI C532

Décomprimez le fichier oki_c532.zip et lancez le fichier « oki_c532\OKW3X05H100\ setup.exe » comme administrateur. Suivez les étapes, puis rajoutez l'imprimante dans SignDesign.

Pour le rajouter, lancez signDesign-admin-menu.bat comme administrateur de la disque C:, sélectionnez l'imprimante rajouté et sauvegardez.

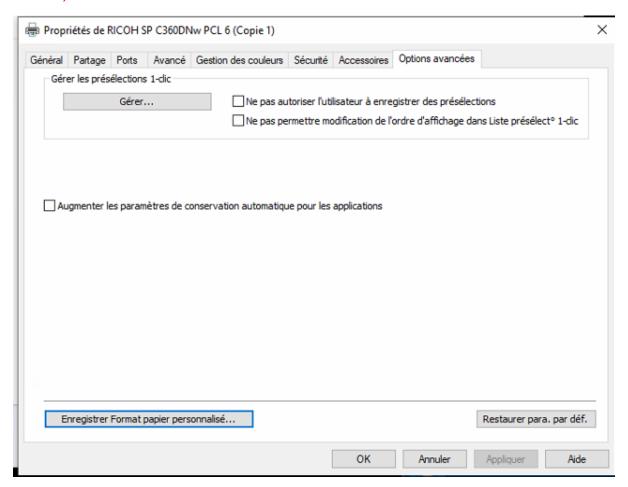
Imprimante Ricoh sp C360dnw

Lancez le fichier « z97177L15.exe » comme administrateur, ensuite lancez le fichier « RV_SETUP.exe » comme administrateur qui est placé dans le dossier « C:\temp\z91659L15 »

Suivez les étapes, puis rajoutez les formats de media pour SignDesign.

Car la pilote universel ne fonctionne plus, même après de supprimer la mise à jour de Windows, on ne peut ajouter que les 10 formats les plus utilisés. Il faut le faire manuellement.

Dans le panneau de configuration, ouvrez les propriétés de l'imprimante et choisissez 'option avancées'. En bas vous voyez 'Enregistrer Format papier personnalisé'. Là vous pouvez ajouter ces 10 formats : 111x152, 111x152.4, 110x203.8, 111x210, 111x254, 166x254, 166x203, 210x304.8, 111x176, 130x170



Puis rajoutez l'imprimante dans SignDesign.

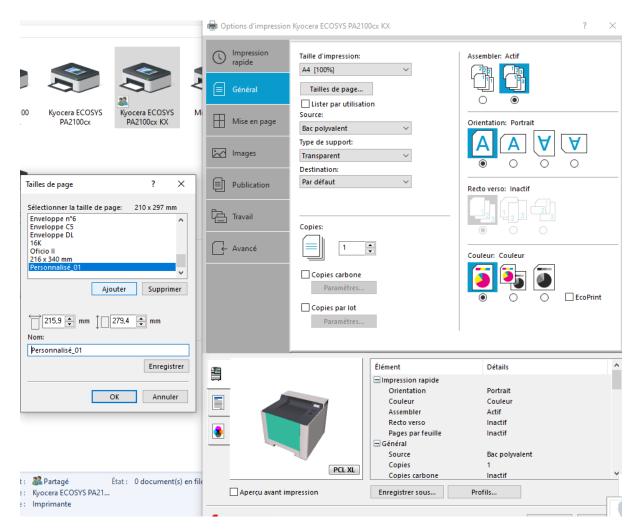
Pour le rajouter, lancez signDesign-admin-menu.bat comme administrateur de la disque C:, sélectionnez l'imprimante rajouté et sauvegardez. SignDesign ne va pas trouver tout les formats, mais normalement vous pouvez utiliser tout vos formats préférés.

Imprimante Kyocera Ecosys PA2100cx

Lancez le fichier « Web Installer_1.8.4.0.exe» comme administrateur et suivez les étapes, puis rajoutez les formats de media pour SignDesign.

Une fois installées, dans le panneau de configuration, ouvrez les options d'impression de l'imprimante. En bas vous voyez ou il faut ajouter les tailles de page. Là vous pouvez ajouter ces 10 formats : 111x152, 111x152.4, 110x203.8, 111x210, 111x254, 166x254, 166x203, 210x304.8, 111x176, 130x170, 130x210, 100x200, 180x240, 200x275, 111x179, 110x210.2, 111x203.2, 150x300, 111x210

Mettez la source sur Bac polyvalent et la type de support sur Transparent.



Puis rajoutez l'imprimante dans SignDesign.

Pour le rajouter, lancez signDesign-admin-menu.bat comme administrateur de la disque C:, sélectionnez l'imprimante rajouté et sauvegardez. SignDesign ne va pas trouver tous les formats, mais normalement vous pouvez utiliser tous vos formats préférés.